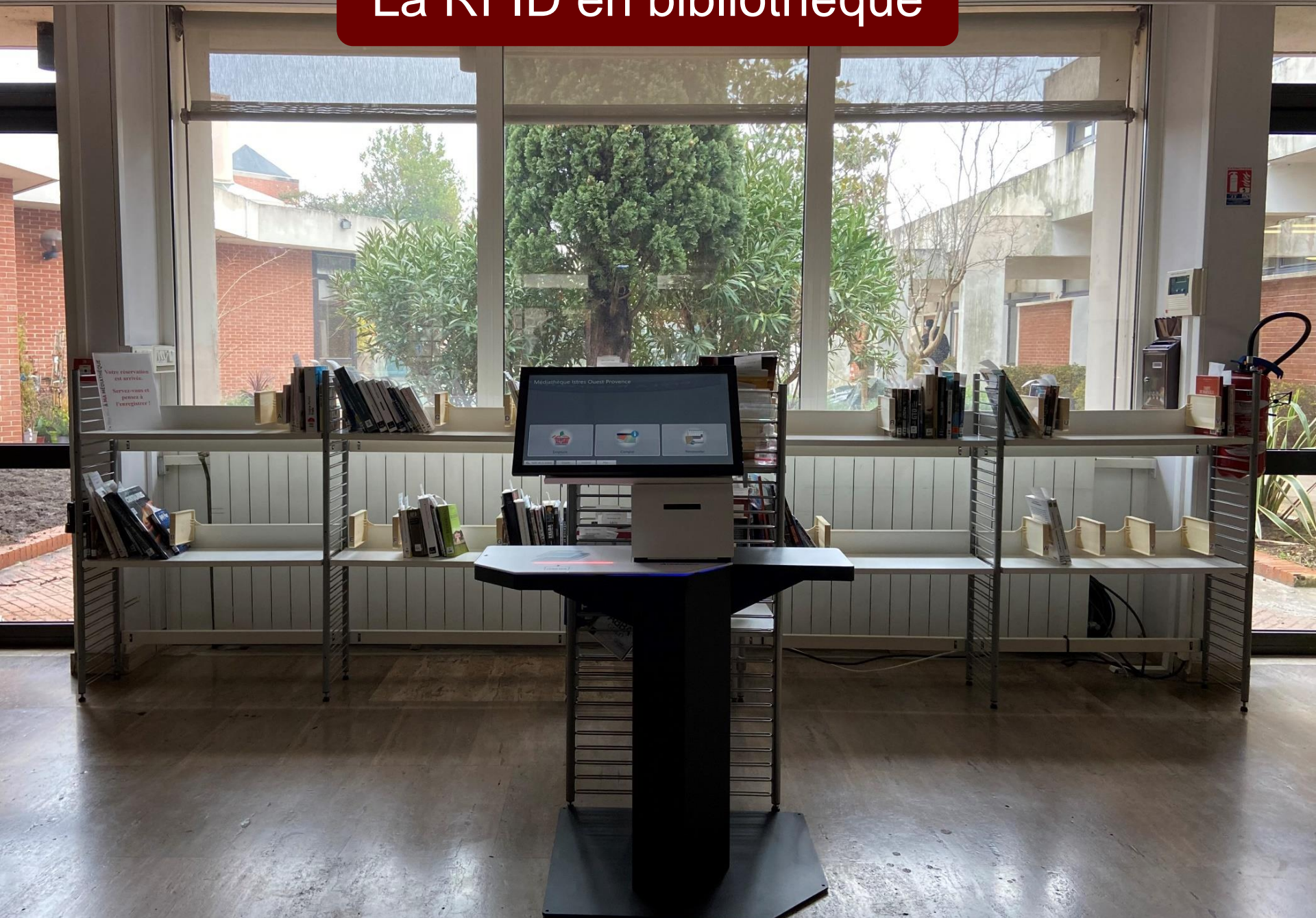


# La RFID en bibliothèque



« RFID » ?

# Identification par radiofréquence

*(Radio Frequency Identification)*

La RFID,  
depuis  
quand ?

1969

- 1er brevet industriel
- ▶ pour l'identification des locomotives



1990'

- ◀ les 2 secteurs "laboratoires"
- ▶ les bibliothèques
- ▶ la blanchisserie



(depuis) 2005

- ▶ essor de la RFID en France
- ▶ BM Rennes pionnière



Aujourd'hui

- ▶ Toute création...
- ▶ Technologie UHF ↗  
(= 80% des marchés)

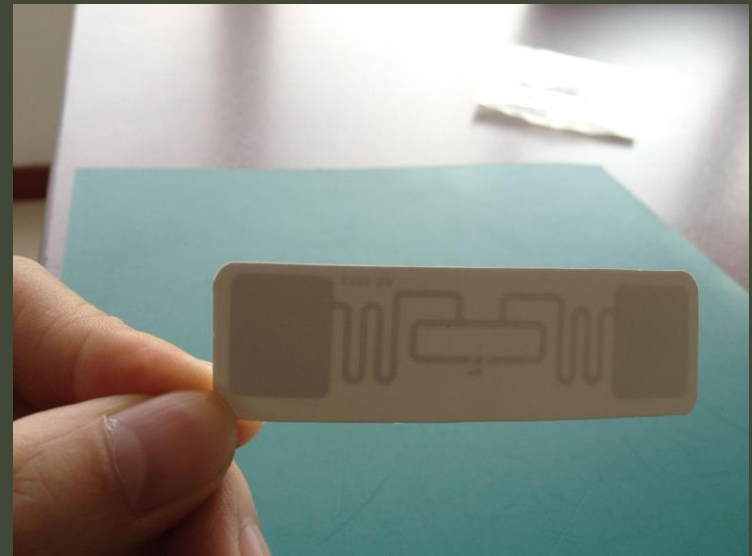


La RFID,  
c'est quoi ?

## Des étiquettes

(ou "puces, ou "tags")

- ▶ Une puce de silicium reliée à une antenne
- ▶ La carte d'identité du document  
(info biblio, statut, localisation)
- ▶ Non redondance entre RFID & SIGB  
(c'est le SIGB qui dispose des infos bibliogr. + usager)



La RFID,  
c'est quoi ?

## Des antennes

- ▶ Une double fonction de détection antivol et de compteur de passage (comptés séparément en entrées et sorties).
- ▶ Un positionnement au sol (HF) ou au plafond (UHF)



La RFID,  
c'est quoi ?

Des platines

fixes

- ▶ Usage d'appui ou de secours / automates
- ▶ Connectées à un ordinateur
  - = Infos sur le document
  - = Opérations de transaction
  - = Encodage des nouveaux docs.



La RFID,  
c'est quoi ?

Des platines

mobiles

- ▶ Usage d'enregistrement des transactions < par lots



# La RFID, c'est quoi ?

Des platines

mobiles

- ▶ Usage d'enregistrement des transactions < par lots
- ▶ Usage de lecture du compte adhérent





# La RFID, c'est quoi ?

Des platines

mobiles

- Usage d'enregistrement des transactions < par lots
- Usage de lecture du compte adhérent
- Usage d'encodage



# La RFID, c'est quoi ?

Des platines

mobiles

- ▶ Usage d'enregistrement des transactions < par lots
- ▶ Usage de lecture du compte adhérent
- ▶ Usage d'encodage
- ▶ Usage d'inventaire



La RFID,  
c'est **quoi** ?

## Des automates

Chaque automate peut être configuré

- ▶ pour le prêt ou retour seuls
- ▶ pour les 2 simultanément
- ▶ pour une accessibilité PMR

Chaque automate dialogue avec le SIGB

- ▶ La fonction antivol est désactivée lors de l'enregistrement du prêt
- ▶ Il délivre un récapitulatif de la transaction effectuée
- ▶ Il affiche l'état du compte (écran tactile)
- ▶ Il guide l'utilisateur dans ses opérations



La RFID,  
c'est **quoi** ?

## Des boîtes de retour 24/24

- ▶ Ensemble "trappe + automate", sécurisé
- ▶ Mécanisme de tri (= x bacs : docs retournés sur site propre + autres)
- ▶ Enregistre les retours et réactive l'antivol
- ▶ Impression d'un ticket récapitulatif des transactions effectuées
- ▶ Dispositif coûteux



La RFID,  
c'est **quoi** ?

## Des trappes de retour 24/24

- ▶ La trappe s'ouvre après lecture de la carte ou du document
- ▶ Pas de connexion avec le SIGB (le doc. reste enregistré sur la carte de l'emprunteur jusqu'à l'intervention du bibliothécaire)
- ▶ Dispositif léger et peu coûteux (achat + installation + maintenance)



La RFID,  
c'est **qui** ?

3 fournisseurs  
sur le marché  
des bibliothèques

Nedap

Bibliotheca

Invengo



# Pourquoi mettre en place la RFID en bibliothèque ?

- ▶ Sécuriser les transactions (fraude + confidentialité)
- ▶ Favoriser l'autonomie de l'utilisateur
- ▶ Supprimer les tâches répétitives
- ▶ Mobiliser les ressources humaines au profit de la médiation
- ▶ Offrir un service de retour 24/24
- ▶ Faciliter les opérations d'inventaire
- ▶ Evaluer la fréquentation



# Pour des espaces fonctionnellement requalifiés et recentrés

## L'espace de primo-accueil

- Réservation (retrait centralisé)
- Inscription et réinscription
- Orientation (pôles)
- Information (1<sup>er</sup> niveau)
- Accompagnement des usagers au prêt et au retour automatisés

## Les espaces documentaires

- Médiation d'accompagnement
- Médiation culturelle
- Rdv personnalisés
- Médiation-formation (ateliers)
- Soutien au prêt automatisé





# Les effets constatés de la RFID en bibliothèque

- ▶ Une autonomie réelle de l'utilisateur (☛ entre 85% et 100% d'utilisation)
- ▶ Une diminution notable des litiges (émission de tickets lors de la transaction)
- ▶ Une augmentation des prêts (effet boîtes de retour + automates)
- ▶ Une nouvelle dynamique autour de la médiation (démarche qualité ↗)
- ▶ Des équipements et une gestion différenciés selon la taille des sites
- ▶ Une réduction des TMS (Troubles Musculo-Squelettiques)



# Jeu de questions-réponses sur l'usage de la RFID

## ♦ *Les automates sont-ils compliqués à utiliser ?*

La manipulation des automates est encore plus simple que dans le commerce, rendant leur appropriation très rapide. Quoiqu'il en soit, les bibliothécaires seront toujours là pour aider les utilisateurs.

## ♦ *Les automates sont-ils vraiment fiables ?*

Oui, c'est ce qui est observé dans la grande majorité des établissements. Et même en cas de panne générale des automates, les bibliothécaires peuvent à tout moment reprendre la main pour effectuer eux-mêmes les transactions.

## ♦ *Les ondes électromagnétiques sont-elles nuisibles à la santé ?*

Le champ d'exposition ainsi que la fréquence des ondes sont soumis au contrôle de l'OMS. En guise de comparaison, la fréquence des ondes radio émises par les puces RFID en bibliothèque est limitée à 13,56 MHz, alors que celle des smartphones est de 1800 MHz. L'étiquette RFID, dite « passive », n'embarque aucune source d'énergie.

## ♦ *Les automates changent-ils fondamentalement l'usage de la bibliothèque ?*

Les automates changent exclusivement les modalités de prêt/retour et de réservation mais pas l'essentiel de l'activité en bibliothèque, qui repose sur l'accueil, le conseil et la médiation culturelle. Les automates libèrent du temps aux bibliothécaires pour l'exercice de ces fonctions, notamment au profit des usagers qui demandent une attention plus personnalisée : personnes en situation de handicap, personnes âgées.

## ♦ *La finalité de l'implantation d'automates de prêt/retour n'est-elle pas de supprimer des postes ?*

Aucun poste n'est supprimé avec la RFID. Les personnels habituellement occupés aux tâches de transaction seront toujours présents en médiation, et plus disponibles encore qu'auparavant.

## ♦ *Ce système ne favorise-t-il pas la diffusion des données personnelles ?*

Non, les informations stockées sur la puce ne sont que des informations sur le document (soit le numéro d'exemplaire) et non sur l'emprunteur. Elles servent uniquement aux transactions (prêts/retours), de la même manière que le code-barres actuel. Elles ne sont pas non plus géolocalisables !

